

回 答 書

業務名：第8回横浜トリエンナーレ横浜美術館会場運営・展示監視案内等業務委託
(公募型指名競争入札)

1 資料訂正

	誤	正
1	<p>「設計書・仕様書」 p.10</p> <p>【付番の訂正】</p> <p>6 委託業務内容</p> <p>(1) 基本業務</p> <p>第8回横浜トリエンナーレにおける横浜美術館会場の会場運営・展示監視案内等を実施する。</p> <p><u>(2)</u> スタッフの確保、研修教育の実施</p> <p><u>(3)</u> 会期中の勤務体制の確保</p> <p>～</p> <p><u>(14)</u> 甲との打ち合わせ実施(会期前：月2～3回程度、会期中：随時実施)及び案内監視業務等に係る甲が主催する事前レクチャー(会期前：1回程度、各ポスト全従事者に向けた内容を想定)への出席</p>	<p>6 委託業務内容</p> <p>(1) 基本業務</p> <p>第8回横浜トリエンナーレにおける横浜美術館会場の会場運営・展示監視案内等を実施する。</p> <p><u>ア</u> スタッフの確保、研修教育の実施</p> <p><u>イ</u> 会期中の勤務体制の確保</p> <p>～</p> <p><u>ス</u> 甲との打ち合わせ実施(会期前：月2～3回程度、会期中：随時実施)及び案内監視業務等に係る甲が主催する事前レクチャー(会期前：1回程度、各ポスト全従事者に向けた内容を想定)への出席</p>

2 「設計書・仕様書」にかかる質問への回答

		質 問	回 答
6 委託業務内容			
1	(6) チケット販売業務	<p>イ 販売時間</p> <p>チケット販売業務の販売時間が10時00分～17時30分とありますが、グッズ販売の時間も、17時30分の終了で良いでしょうか。</p>	そのとおりです。

2		<p>団体鑑賞は事前申込のみでしょうか。当日申込の団体はないと考えて良いでしょうか。</p>	<p>そのとおりです。</p>
3	<p>(7) 団体観覧者（学校団体及び視察団体を含む）受入及び甲の組織するボランティア関連業務</p>	<p>ア 業務内容 (イ) ボランティアの誘導、出欠確認、ボランティアユニフォームの配付（ボランティアの初回シフトのみ）、パスの配付、当日の配置ポスト及び業務内容の指示</p> <p>ボランティアユニフォームの配布とありますが、ボランティアユニフォームは甲が用意するというのでよろしいでしょうか。</p>	<p>そのとおりです。 乙の業務にボランティアユニフォームの調達は含みません。</p>
4	<p>(8) 運営上必要な什器・備品の調達</p>	<p>総合案内業務、チケット販売業務でのカウンターは甲が設置とありますが、チケットもぎり業務においてもカウンターが必要と思われる。これは乙が用意するのでしょうか。</p>	<p>チケットもぎりのカウンターにつきましては、甲が用意します。</p>
8 特記事項			
5	<p>(1) 従事者の対応の質、美術作品保全の専門性</p>	<p>イ 研修 (オ) 服装及び身だしなみについては、清潔感のある服装にて従事することとし、甲と協議のうえ決定すること。（前回展では白シャツ・黒ボトムスを各従事者が用意のうえ着用）</p> <p>服装については、乙が用意するのでしょうか。まちなか会場スタッフの服装と齟齬が出る可能性もありますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>服装については、甲と協議のうえ決定します。 ただし、他会場との統一感について検討したうえで、今回展にあわせて新規に製作した服装を着用する場合には甲が用意します。</p>