

---

## ヨコハマトリエンナーレ 2020 ホスピタリティサポーター

### F A Q

---

Q. WEB で申込後、確認するにはどうすればいいのか

A. WEB に申込のあと、返信メールが届くので、登録の確認をしてください。

Q. 過去にサポーターに登録していたが、再度登録は必要か

A. 横浜トリエンナーレサポーター連絡窓口までお問い合わせください。サポーター限定のメールニュースがお手元に届いている場合は、登録が残っている状態です。

※メールが届いていない状態でも、登録が残っている場合があります。気になる方もご連絡ください

Q. ホスピタリティサポーターとガイドサポーターなど他のサポーター活動を並行してできるのか

A. 並行して行うことは可能です。

Q. 作品の制作にかかわることができるのか

A. 「体験型の作品」等の鑑賞補助・誘導等の活動を予定しています。

作品の制作等に係る「アーティスト支援」については、ございましたら別途募集を実施いたします。

なお、ホスピタリティサポーターと並行してご応募いただき、ご活動いただくことは可能です。

Q. ホスピタリティサポーターとしての活動頻度はどれくらいか

A. 週1回以上の活動をお願いしていますが、ご都合に合わせて活動いただけるようシフトを組ませていただきます。

Q. 活動時間はどの程度か

A. 活動についてはシフトを組ませていただきますが、最小単位は3~5時間程度を予定しています。なお、基本的な開館時間は10時から18時です。ただ、金土曜日や会期末には20時、21時まで延長した夜間開館を行う予定です。

Q. 活動は一人で行うのか

A. 活動の内容に異なりますが基本的に2人1組での活動をお願いする予定です。

Q. ホスピタリティサポーターとして活動する時の服装はどのようなものか

A. サポーター用ユニフォームをご用意する予定です。その他については来場者の方に不快にならない範囲でお願いいたします。

Q. PCに詳しくないが大丈夫か

A. シフト希望表などデータの送受信があるため、ご自身でメール連絡ができ、PCでメールの送受信ができることが応募の条件となっています。

Q. 交通費は出るのか

A. 交通費の支給はございません。

Q. 研修参加は必須か

A. 必ずご参加ください。後日発表する日程でどうしても参加できない場合はご相談ください。

Q. 研修会の日程はいつ頃わかるのか

A. 4月末までに当ページあるいはサポーターのメールニュース等でご案内いたします。